

# INFORMATIVA EX ARTT. 13-14 REG. UE N. 679/2016 PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Gentile navigatore

con la presente, Digital Novels Srl Unipersonale la informa che, ai sensi e per gli effetti degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo n. 679/2016 GDPR, i dati acquisiti e/o da Lei forniti, saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle normative sopra richiamate.



## RUOLI

Il Titolare del Trattamento è: Digital Novels Srl Unipersonale Via G. Agnelli, 22 Fermo 63900 FM info@digitalnovels.eu



## FINALITÀ DEI TRATTAMENTI OBBLIGATORI

Digital Novels Srl Unipersonale acquisisce i dati da lei forniti nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dal Regolamento e dalla legge.

Digital Novels Srl Unipersonale tratta i dati raccolti in formato digitale dal sito web senza il suo consenso espresso (art. 6 GDPR) per le seguenti finalità:

- svolgere le proprie normali attività di risposta alle domande che ci pervengono tramite i vari form del sito web;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con lei in essere;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (ad esempio: emissione fatture);
- esercitare i diritti del Titolare (ad esempio: gestione tesoreria, diritto di difesa in giudizio, ecc.).



## FINALITÀ DEI TRATTAMENTI OBBLIGATORI

Previo suo specifico e distinto consenso (artt. 6 e 7 GDPR), tratteremo i suoi dati per le seguenti finalità:

### Trattamento di Live Chat

In alcune aree del nostro sito web offriamo un contatto e una consulenza tramite live chat. Con l'aiuto della live chat, può comunicare con uno dei nostri consulenti tramite messaggi di testo.

Quando accede e utilizza la Live Chat, il Suo browser trasmetterà automaticamente per motivi tecnici i seguenti dati all'inizio della sessione, che terremo separati da ogni altra informazione che ci trasmetterà:

- Data e ora dell'accesso
- Durata della visita sul nostro sito web.
- Tipo di browser web inclusa la versione.
- Sistema operativo utilizzato.
- Quantità di dati inviati.
- Tipo di evento.
- Indirizzo IP

La base legale per questo trattamento dei dati è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR, e il nostro legittimo interesse è quello di garantire e mantenere il funzionamento e la sicurezza del nostro servizio, nonché di eliminare i malfunzionamenti.

In questo contesto elaboriamo i dati senza identificare la persona specifica a cui essi si riferiscono, a scopo di analisi.

Nel caso in cui Lei ci fornisca dati personali aggiuntivi tramite live chat ciò avverrà su base volontaria.

I testi inseriti dall'utente sotto forma di live chat verranno memorizzati per conto nostro sul server.

La base giuridica applicabile per questo trattamento dei dati è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR.

### Trattamento di login

Le informazioni obbligatorie richieste per il login sono contrassegnate con un "\*" sul rispettivo campo di input.

Se non si forniscono tali informazioni obbligatorie, non si potrà procedere con il login.

Durante il login si ha la possibilità di fornire ulteriori informazioni su base volontaria: tali informazioni non sono obbligatorie e l'invio è a vostra discrezione.

I dati personali che fornirà durante il login verranno utilizzati da noi per creare il Suo profilo e identificarla all'accesso.

La base giuridica applicabile per queste operazioni di trattamento dei dati è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR

Eseguiamo tutto il processo di trattamento dei dati descritto in questa sezione, in base al Suo consenso e/o per rispettare il nostro contratto stipulato con Lei e/o in base ai nostri interessi legittimi.

### **Trattamento di e-commerce**

I dati personali forniti dall'utente durante la finalizzazione dell'ordine saranno utilizzati per l'esecuzione e l'elaborazione dell'ordine e delle transazioni di pagamento effettuati tramite il negozio online.

In caso di pagamento con carta di credito, verranno raccolti anche il numero della carta, la data di scadenza, il nome del titolare e il numero di verifica (CVC).

La base giuridica applicabile per queste operazioni di trattamento dei dati è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR. Al fine di elaborare le transazioni di pagamento, potremmo trasmettere i dati rilevanti al fornitore di servizi di riscossione da noi incaricato, che elaborerà questi dati per conto nostro e solo per l'elaborazione dei pagamenti.

Conserviamo le informazioni relative a ciascun acquisto effettuato sul e-commerce per 10 anni, per adempiere ad obblighi di legge in materia fiscale e di conservazione dei documenti aziendali.

I dati personali contenuti nel Suo account saranno conservati fino a quando Lei non avrà deciso di chiudere il suo account.

### **Altri trattamenti**

In tutti gli altri casi in cui Lei ci fornisca dati personali in qualsiasi altra modalità, ciò avverrà sempre su base volontaria. Le Sue informazioni saranno trattate da noi per elaborare la Sua richiesta in conformità con l'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) (se la Sua richiesta si riferisce ad un possibile contratto da stipulare con noi o ad un contratto già stipulato con noi) o f) del GDPR (per ogni altro tipo di richiesta) e in questo contesto possono anche essere trasmessi a terzi solo allo scopo di evadere la sua richiesta.



### **MODALITÀ DI TRATTAMENTO**

Il trattamento consiste, ad esempio, in operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, estrazione, consultazione, uso, comunicazione, cancellazione dei dati personali. Esso viene effettuato, per le finalità suddette, secondo principi (ex art. 5 del GDPR n. 2016/679) di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione dei dati ed esattezza. I dati sono trattati con modalità telefoniche, cartacee, informatiche e telematiche. Il trattamento avviene mediante strumenti idonei, misure tecniche ed organizzative adeguate a garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza, evitando in particolare il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito, diffusione, nel rispetto di quanto previsto anche dall'art. 32 del GDPR n. 2016/679, ad opera dei soggetti ed in ottemperanza alle previsioni di cui all'art. 29 del GDPR n. 2016/679 ed all'art. 2-quaterdecies del Codice Privacy.



### **NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DI RISPONDERE**

Il conferimento dei dati per le finalità obbligatorie non necessita di consenso. In assenza di tali dati non potremo erogare i nostri servizi. Il conferimento dei dati per le altre finalità è facoltativo e necessita del Suo espresso consenso. In assenza non potrà ricevere newsletter, materiale informativo, comunicazioni commerciali su servizi offerti dal Titolare o aziende terze Continuerà comunque ad avere diritto ai nostri servizi.



### **ACCESSO AI DATI**

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui sopra:

Ai dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di incaricati del trattamento e/o amministratori di sistema;

A società terze o altri soggetti (a titolo indicativo: studi professionali, consulenti, software house che forniscono i gestionali, istituti di credito, assicurazioni, ecc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.



## COMUNICAZIONE DEI DATI

Il Titolare potrà comunicare i Suoi dati a Pubblica Amministrazione, Organismi di Vigilanza e/o Autorità Giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria o necessaria per legge. I Suoi dati non saranno diffusi.



## TRASFERIMENTO DI DATI

La informiamo che generalmente cerchiamo di evitare trasferimenti di dati al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di trasferire i dati in paesi extra UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea e/o norme vincolanti di impresa.



## CONSERVAZIONE DEI DATI

Tutti i dati personali conferiti saranno trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, pertinenza e proporzionalità, solo con le modalità, anche informatiche e telematiche, strettamente necessarie per perseguire le finalità sopra descritte. I dati personali saranno conservati per i 6 anni successivi all'ultimo contatto avvenuto con l'interessato/a o sino a richiesta di cancellazione da parte dello stesso. In tal caso, potranno essere comunque conservati i dati correlati al legittimo interesse del titolare o necessari per l'adempimento di obblighi di legge. Si evidenzia che i sistemi informativi impiegati per la gestione delle informazioni raccolte sono configurati, sin dall'origine, in modo da minimizzare l'utilizzo dei dati personali.



## DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nella sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 ss ed art. 77 GDPR, e precisamente i diritti di:

Ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: le finalità del trattamento; le categorie di dati personali in questione; i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

Ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Ottenere dal titolare del trattamento informazioni relative ai dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, se sussiste uno dei motivi seguenti: **a)** i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; **b)** l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento

conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; **c)** l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2; **d)** i dati personali sono stati trattati illecitamente; **e)** i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;

Ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: **a)** l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; **b)** il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; **c)** benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; **d)** l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

Ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora il trattamento sia effettuato con mezzi digitali. Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

Opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing.

Diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

Diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo ai sensi dell'art. 77.



## MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti contattando il Titolare al seguente indirizzo e-mail: [info@digitalnovels.eu](mailto:info@digitalnovels.eu)



## RESPONSABILI ESTERNI E INCARICATI

L'elenco aggiornato dei responsabili esterni e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.



## MODIFICA DELL'ATTUALE INFORMATIVA

La presente informativa è stata redatta il giorno 2022-09-23 15:11:18 e potrebbe subire variazioni nel tempo anche in funzione delle integrazioni o modifiche legislative e regolamentari in materia. L' Interessato è invitato a consultare spesso questa pagina.

